
云南师范大学高等学历继续教育 考试系统操作说明



云南师范大学继续教育学院（教师发展学院）

2024 年 12 月

目 录

一、前言	1
二、考试系统软件下载及安装	2
1. 考试系统软件下载地址	2
2. 考试系统软硬件配资要求	2
3. 考试系统软件安装和升级	3
三、考试系统登录	4
1. 登录帐号	4
2. 不能登录的情况	4
四、模拟考试测试	4
1. 模拟测试的时间	4
2. 模拟测试帐号	4
3. 进入模拟测试	4
4. 模拟测试操作	5
5. 模拟测试次数	6
五、正式考试	6
1. 考生登录和检录	6
2. 考试时间	8
3. 答题界面与操作	8
4. 关于保存	9
5. 关于交卷	10
6. 关于中途退出	10
7. 关于人脸检测和行为监控	10
六、常见问题	11
1. 软件安装	11
2. 摄像头	11
3. 网络	12
4. 显示屏分辨率	13
5. 保存问题	13

云南师范大学高等学历继续教育 考试系统操作说明

一、前言

云南师范大学高等学历继续教育在线课程考试采用线上机考方式进行，所有参加学习和考试的考生须按照学校的通知和要求，提前做好个人考试电脑设备及网络条件，正确下载和安装考试系统软件，并按相关通知要求提前进行模拟测试，确保正式考试开始前，各位考生已正确安装考试系统软件，熟悉考试系统软件的基本操作，测试考生的设计及网络能否正常支持考试，并在正式考试开始前解决模拟测试中遇到的各类问题，确保能够正常参加正式考试。

参加高等学历继续教育学科考试的考生，须正常完成学费缴纳和注册，完成在线课程的学习，按学校相关通知，在制定的考试时间范围内参加考试。未完成学费缴纳和注册的考生，无法登录考试系统参加相应考试，请有关考试特别注意。

考生未提前准备并完成模拟测试，或因考生个人设备、网络及操作等方面的原因，造成考生不能正常参加考试、不能正常完成答题和交卷的，后果由考生自负。

考生在考试期间必须按要求保证设备正常运行，严格遵守考试纪律。考试系统在考试期间进行全程摄像和抓拍，并将进行人脸检测 and 对比，对于摄像头不清楚、考生遮盖摄像头或有其他考试违纪行为的，系统将自动抓拍，经检测并核实后，相应考生视为考试违纪，按照学校有关规定处理，请各位考生特别注意。

二、考试系统软件下载及安装

1. 考试系统软件下载地址

考生访问云南师范大学高等学历继续教育门户，在“下载专区”(如下图所示，或直接访下载专区网址)，下载考试系统软件安装包。



下载专区网址: <https://wjiao.ynnu.edu.cn/download.html>

2. 考试系统软硬件配资要求

考生提前准备好电脑和摄像头并完成考前摄像头测试，并具备联网条件（网络有效带宽建议 10Mbps 以上）；操作系统为 Windows7 版本及以上 Windows 操作系统（不支持 Mac 或 Linux 等操作系统）；8GB 以上内存（低于 8G 内存易导致死机或卡顿）；配置内置摄像头或 720P 以上外接摄像头，考试过程中关闭电脑上的“电脑管家”、“360 安全管家”等系统安全软件。

电脑显示屏分辨率不低于 1024*768(在 Win10/11 上不能进行屏幕缩放)，否则不能登录考试系统电脑，显示屏太小会影响考生查看试卷信息；在 Win10/11 上允许考试系统就软件访问摄像头的权限；考试系统无法连接摄像头的，不能进行考试，考生不许用连接手机虚拟摄像头方式，否则后果自负；考试中途摄像头故障、断开时，自动退出考试系统，此时系统不会对最新作答内容进行保存。

3. 考试系统软件安装和升级

考试系统软件需要正确安装后才能登录考试系统并参加考试。考生下载考试系统软件安装包到本机后，点击运行安装包程序，即可按提示完成考试系统软件的安装。安装完成后，会在电脑桌面上新增“高等学历继续教育考试系统”快捷方式图标（如下图所示），点击相应图标即可运行考试系统软件。



考生每次运行考试系统软件，都会自动进行考试系统版本检测，并会自动下载最新版安装包（如下图所示），自动更新到最新版本，考生按照提示操作即可。



考生应当按照系统提示，及时完成软件升级更新，确保能正常参加和完成相应考试。

每次运行考试系统软件前，请关闭电脑上的“电脑管家”、“360

安全管家”等系统安全软件，否则将可能影响考试软件运行，导致各种异常情况，影响考试。

三、考试系统登录

1. 登录帐号

考生通过学号登录考试系统，密码与学习平台一致。模拟测试和正式考试都是同样的登录学号和密码。

2. 不能登录的情况

学号密码输入错误、未正常缴费和注册、不在考试或测试期间、网络故障等原因，都有可能导致不能登录考试系统。

四、模拟考试测试

考试系统软件提供考生考前模拟测试的功能，目的是帮助考生熟悉考试系统的操作，验证考生的电脑、摄像头、网络、显示屏等软硬件是否满足正常考试的需要。

1. 模拟测试的时间

模拟考试测试的时间通常在考前一周左右，具体时间以学校的正式通知为准。

2. 模拟测试帐号

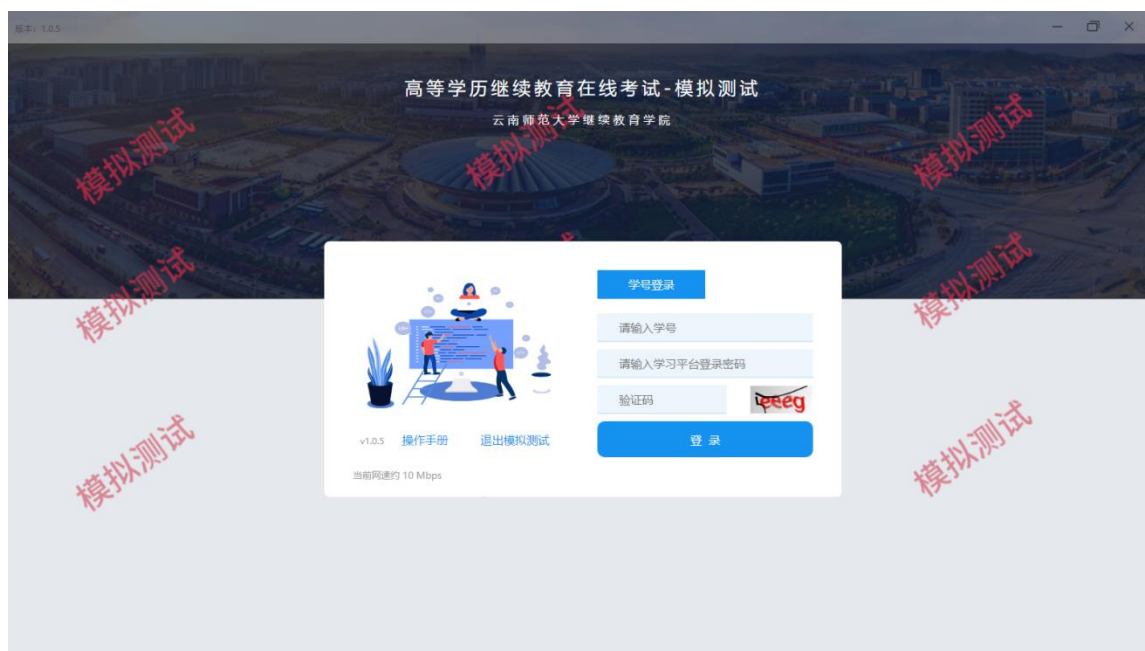
模拟测试的登录帐号与正式考试时的帐号一样，都是考生登录网络学习平台的学号和密码。

3. 进入模拟测试

点击运行“高等学历继续教育考试系统”软件后，在登录界面，提供了模拟测试入口，如下图所示：



考生点击“模拟测试”后，即进入模拟测试的登录界面（注意：模拟测试的登录界面有“模拟测试”水印字样，考生在正式考试是不能在模拟测试界面登录，否则不能考试），如下图所示：



注意：模拟测试的时间期间以学校通知的为准，不在通知的测试时间内，无法进行测试；正式考试期间，通常不提供模拟测试。

4. 模拟测试操作

模拟测试中通常会提供1至2套模拟试卷，考生登录模拟测试后，

可以选择相应的试卷进行测试，答题和交卷操作与正式考试相同（答题和交卷操作参考下列“正式考试”部分操作）。

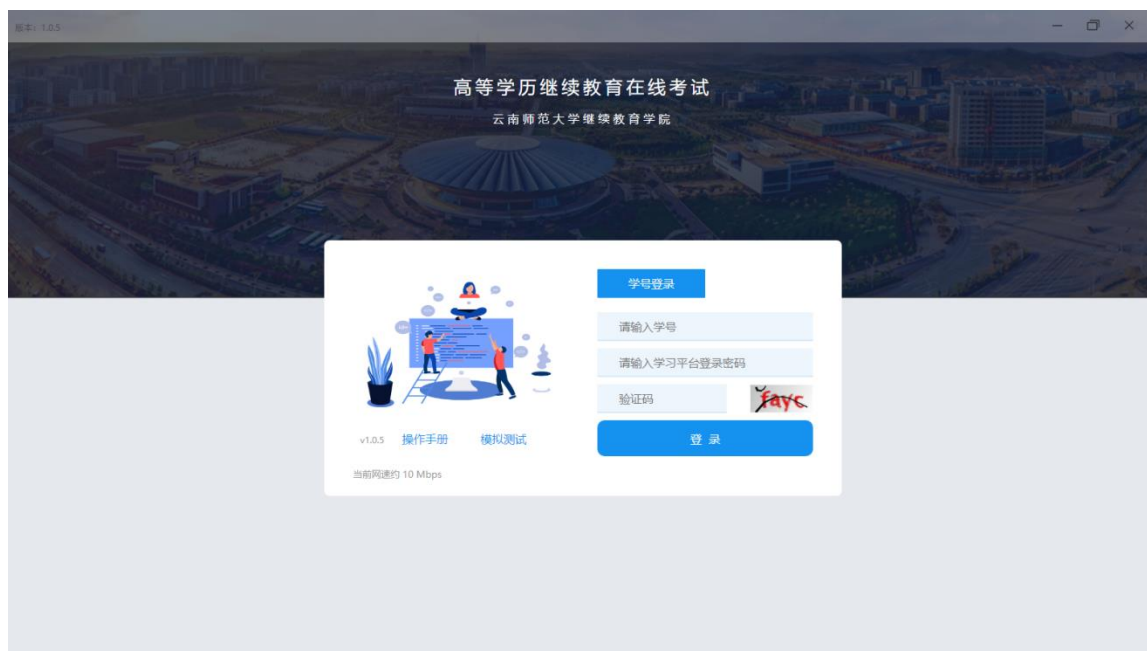
5. 模拟测试次数

每个考试对每套模拟测试试卷，只能进行一次模拟测试，已经模拟测试过的，不能再次进行模拟测试。

五、正式考试

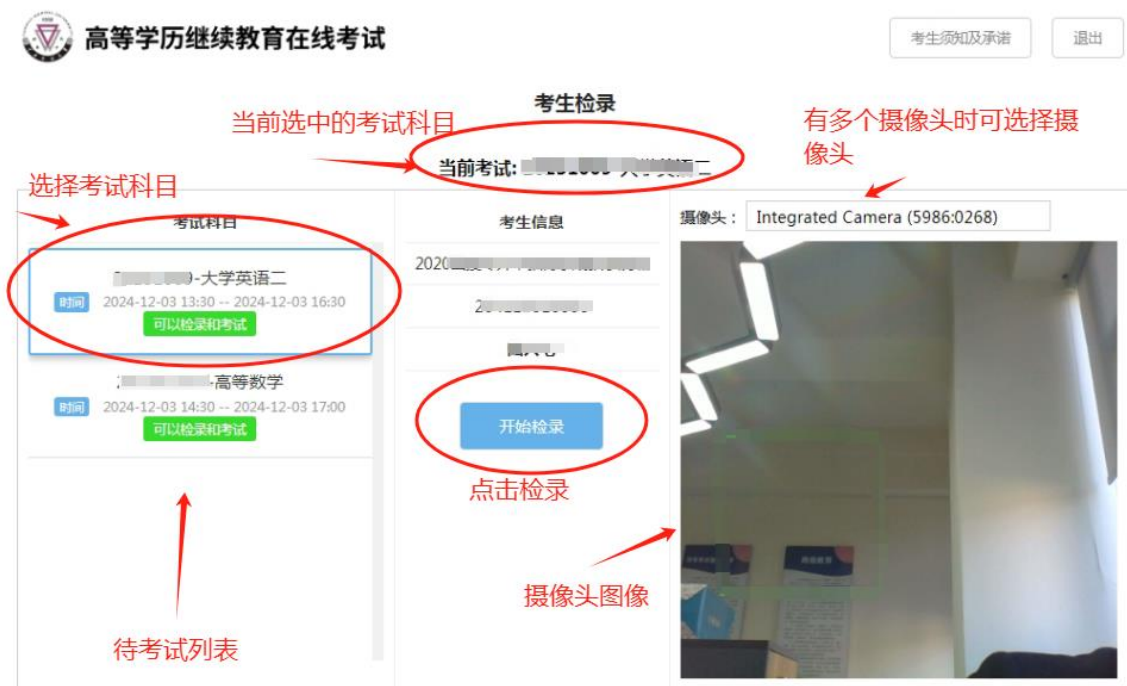
1. 考生登录和检录

考生启动考试系统软件后进入正式考试登录界面（注意不是模拟测试登录界面），输入学号和登录密码登录考试系统。



（特别提醒：考生不能在“模拟测试”界面登录进行正式考试）

考生登录成功后，进入考试检录界面（如下下图所示），在检录界面中，列出了考生所有待考试的科目，考生可以选择相应考试科目进行检录考试（相应科目在考试时间范围内才可以选中）；如果考生电脑外接了多个摄像头，考生可以自主选择采用哪个摄像头。



如果相应科目信息中出现绿色“可以检录和考试”标签，则表示该科目可以开始检录和考试。考试每次只能选择一个科目（该科目不一定是排在最前面的）进行考试，在未完成该科目考试之前，不能选择其他科目同时考试。

考试检录时应当手持身份证面对摄像头，确保摄像沟通可以清晰拍摄人脸，如果系统没有检测到人脸，不能检录。

考生上次检录并开始某科目的考试后，如果中途因为其他原因退出了考试系统，下载登录考试系统后，如果该科目考试时间尚未截止，将自动进入该科目考试，在未完成该科目考试并交卷之前，考试不能选择其他科目进行检录和考试。

考生登录考试系统后，如果当前有考试科目已经开始答题但没有交卷，且不到考试截止时间，系统自动进入该考试科目。

考生登录考试系统后，长时间没有完成检录的，系统将自动退出登录状态。

2. 考试时间

考试时间以系统服务器时间为准，不以考生个人电脑上的时间为准。考生检录相应考试科目后，系统开始根据考试时长自动进行倒计时，考试中途如果考生退出考试系统，系统倒计时不会停止，考试时间截止后，考生不能再进入相应科目考试。

3. 答题界面与操作

考生正常完成检录后即可进入相应科目考试答题界面，如下图所示：



考生在上述答题界面中进行答题、保存和交卷。界面底部有“答题导航卡”，点击“答题导航卡”可以打开或关闭答题导航区。如下图所示：



在答题导航区，已作答题目为绿色，未作答题目为蓝色，考生点击相应题号，可以快速达到项目题目。

如果相应的科目考试要求考生纸质作答后，拍照/扫描后上传答案文件，则答题导航区如下图所示：



在上述界面中，考生可以点击文件上传按钮，上传考生已拍照/扫描的答案文(文件类型只能是 docx/pdf/图片等类型,文件大小小于10M)，还可以预览已上传的文件。考试如果没有上传答案文件，不能交卷。

建议考生在上传答案文件时，将答案文件转换成 pdf 或图片格式，这样上传的答案内容容易被正确识别，不会出现格式问题导致的答案不能识别等情况。

4. 关于保存

考试系统提供自动保存和考生手动保存结合的方式，当考生开始作答后，系统会自动进行监测和在一定时间间隔后自动保存，考生在上一次保存后如果作答内容没有变化，则系统不会再次保存，直至有新的作答或修改。当考试界面右边出现“保存”按钮时（如下图中红圈内），考生可以手动点击“保存”按钮进行保存；如果考生没有点击“保存”按钮，系统稍后也会自动保存。



考试过程中如果网络中断，将会导致系统无法保存成功。在上一次保存后，如果发生断电、系统退出等情况，之前保存的作答内容不会丢失，但上一次保存之后尚未保存的作答内容可能会丢失。

考生在交卷时，考试系统会自动保存。

5. 关于交卷

考生在考试开始一定时长（如半小时、1小时）后，才能交卷，否则系统将会提示还不能交卷。考生交卷后，本科目考试结束，考生不能再次进入相应科目考试。

考生可以在考试时间截止前提前交卷（点击“交卷”按钮并确认交卷），考试时间截止后，系统将会自动交卷，交卷时会自动保存。

6. 关于中途退出

考生在考试过程中，不得退出考试系统，否则系统将进行记录并作为涉嫌考试违纪的检测依据之一。如果因为网络中断、断电等原因导致退出系统，考试应当在恢复后立即再次登录考试系统继续完成考试。

7. 关于人脸检测和行为监控

考试过程中系统摄像头将全程自动进行监控、人脸检测和抓拍，对考试违纪（包括打开浏览器、进行其他操作、替考、作弊等）、人脸

不在摄像头内、摄像头内出现其他人等情况进行记录，作为考试违纪认定的直接依据。

六、常见问题

1. 软件安装

如果下载的考试系统安装包不能正常安装，请关闭相应的安全软件，如 360 安全卫士、百度卫士等。鼠标右键点击安装包，选择“以管理员身份运行”。进行安全设置变更后建议重新启动电脑。内存不足、磁盘空间不足、同时运行的其他软件占用了 CPU 等原因，都有可能导致软件不能正常安装和启动。

建议考生不要在虚拟机、云桌面上安装和运行考试系统，考生如果在虚拟机、云桌面上运行本考试系统，可能导致软件无法正常运行。

2. 摄像头

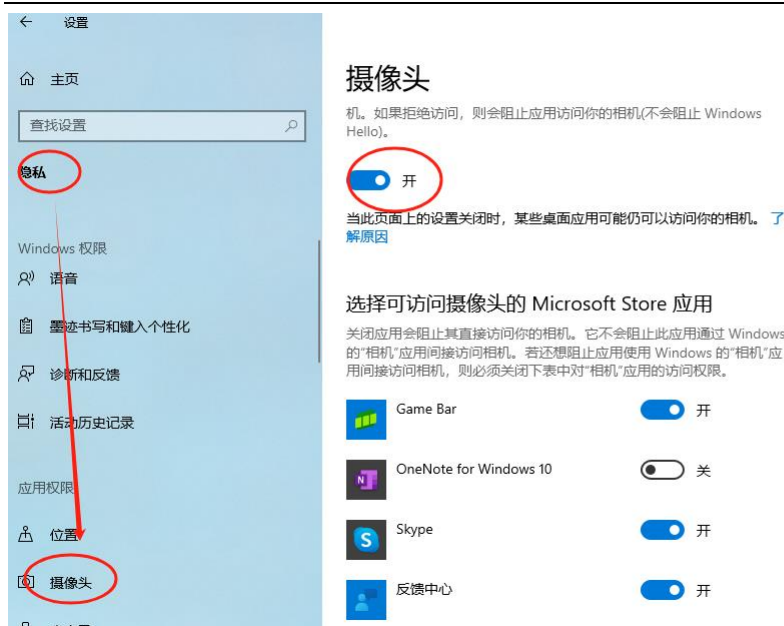
电脑上已经有自带摄像头或外接了摄像头，但登录考试系统进入检录界面时，摄像头图像不能正常显示。出现此种问题的原因可能是电脑操作系统对摄像头的访问设置了权限，“高等学历继续教育在线考试系统”被禁止访问摄像头。需要考生在系统（特别是 Windows10/11 中）设置相应权限：

(1) 打开“开始”菜单，点击“设置”（齿轮图标）。

(2) 在设置窗口中选择“隐私”。

(3) 在左侧列表中选择“相机”。

(4) 在右侧你会看到一个开关，用于控制是否允许应用访问你的相机。确保它被切换为“开启”。（如下图）



同时需要开启“高等学历继续教育在线考试系统”访问摄像头的权限，如下图示例：

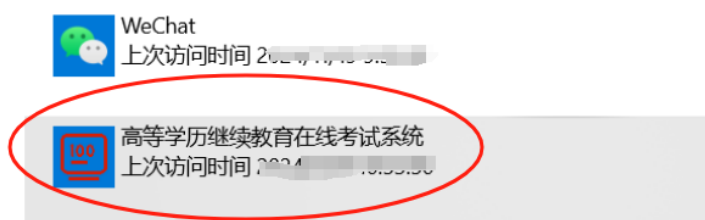
摄像头

允许桌面应用访问你的相机

某些应用和 Windows 功能需要访问相机才能正常工作。在此处关闭此设置可能会限制桌面应用和 Windows 可以执行的操作。

☒ 开

某些桌面应用可能不会出现在以下列表中，或者不受此设置影响。 [了解原因](#)



3. 网络

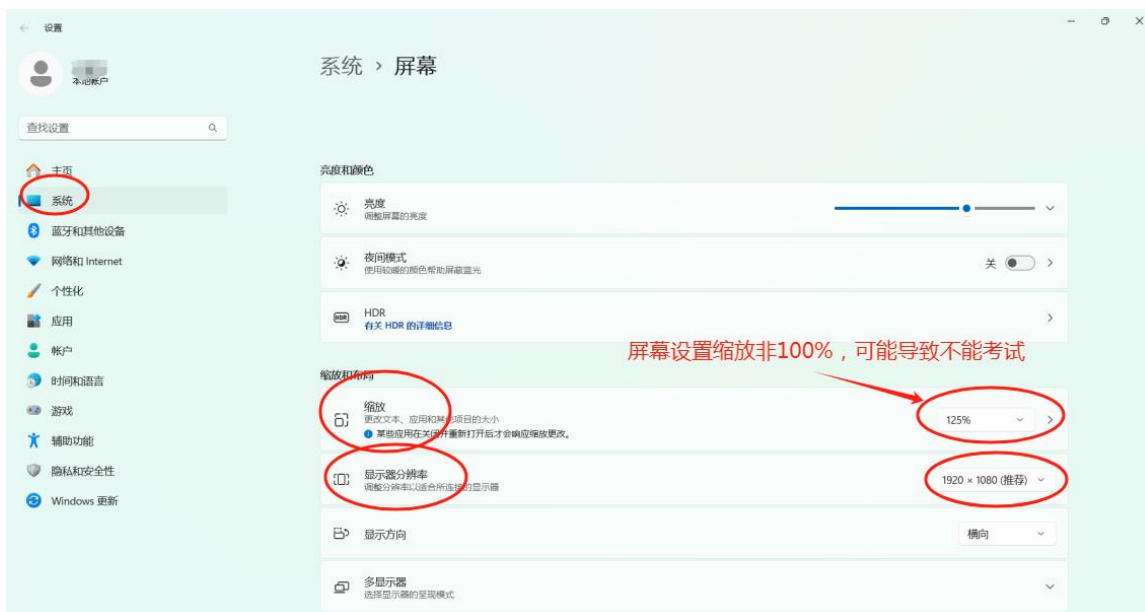
运行考试系统后会自动检测网络情况，如果网络连接带宽不足，系统会在登录界面中进行红字提示，此时考生应当检查或更换网络设置。如果在考试过程中，网络中断或故障，可能导致保存或交卷失败。

建议考生提前进行网络设置或测试，考试中途进行网络切换设置，

可能导致保存或交卷失败。

4. 显示屏分辨率

显示器分辨率已经大于 1024*768，但考试系统还是提示分辨率小于 1024*768，不能参加考试。原因可能是在“系统>屏幕”中，设置了缩放（如下图所示），应将缩放比率设置为 100%。



5. 保存问题

通常系统会自动进行保存，在出现“保存”按钮后，考生也可以手动保存；中途如果系统退出、断电，则上一次保存之后的作答可能丢失。

云南师范大学继续教育学院（教师发展学院）

2024 年 12 月